

Приложение № 3
к руководству по эксплуатации
ЕКТЮ.458325.005РЭ

**Контрольно-кассовая машина,
встроенная в таксометр,
«ГЕЛИОС-005К версия 02»**

Руководство пользователя

Москва

1. Введение

Настоящее руководство составлено по материалам Руководства по эксплуатации ЕКТЮ.458325.005РЭ ККМ, встроенной в таксометр, «ГЕЛИОС-005К версия 02». Содержит основные сведения о режимах работы и правилах эксплуатации таксометра. Перед началом работы необходимо ознакомиться с Руководством по эксплуатации.

2. Краткий обзор функций таксометра

2.1. Таксометр управляет с помощью 4-х клавиш:

- **МЕНЮ** - осуществляет вход в режим меню, где это доступно, откат назад в системе меню и выход из меню;
- <= - позволяет перемещаться по пунктам меню, уменьшать значения величин на дисплее в режимах ввода и корректировки числовых значений, распечатывает чек по итогам поездки;
- => - позволяет перемещаться по пунктам меню, увеличивать значение величин на дисплее в режимах ввода и корректировки числовых значений, в режиме поездки позволяет к счету стоимости поездки добавить сумму абонирования (при условии ее изначального программирования), в режиме ожидания при заправке новой чековой ленты позволяет выполнить функцию протяжки ленты;
- **СТАРТ/СТОП** - подтверждает выбор в системе меню, используется для запуска счета (начала поездки) и остановки счета (окончания поездки) при обслуживании пассажиров.

2.2. Меню в режиме **СВОБОДЕН** позволяет получить доступ к следующим режимам

Выбор блоков тарифов	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Блок 6	Блок 7	Блок 8
Просмотр смены	Номер таксометра	Дата	Часы	Платный пробег	Сменный общий пробег	Общий пробег	Касса	Посадок
Закрытие смены	Вставьте Вашу карту		Карта не считана		Закрыть смену?		Уверен?	
Открытие смены	Вставьте Вашу карту	Число	Месяц	Год	Часы	Минуты	Код	На линии
Настройка таксометра	Контраст дисплея			Ввод произвольного тарифа			Отчет по Вкл., Выкл.	

3. Основные режимы работы

ВНИМАНИЕ! Штатная работа таксометра разрешена только в фискальном режиме.

3.1. Перед выездом на линию подготовьте таксометр к работе.

Подключите клемму аккумулятора автомобиля к бортсети.
Убедитесь, что смена открыта с Вашими реквизитами.

На дисплее появится запрос пароля доступа к работе:

ГЕЛИОС – 005

КОД: 0

Клавишами ⇐ и ⇒ и «СТАРТ/СТОП» (переход к следующему разряду) введите верный код доступа к работе.

Таксометры поставляются с паролем доступа завода-изготовителя – 3.

3.2. Нажмите клавишу **МЕНЮ**.

На дисплее появится транспарант **ПРОВЕСТИ ТЕСТ ФП** (только в фискальном режиме) **НЕТ - ДА**

При выборе **ДА**, нажатием клавиши «СТАРТ/СТОП» таксометр произведет проверку целостности фискальных данных (по запросу

в фискальном режиме), а при выборе **НЕТ**, нажатием клавиши «МЕНЮ», перейдет в режим **СВОБОДЕН**.

На дисплее высветится:

БЛОК 1 1ЧАС XXXXX.XX, где X- тариф за один час простоя автомобиля;

1КМ УУ.УУ / ПОС РР.РР, где У- тариф за один километр пробега,

P - тариф за посадку;

АБОНИРОВАНИЕ ZZZZ.ZZ, где Z- тариф за заказ автомобиля;

МИН. ПОЕЗДКА ООО.ОО, где O- минимальная оплата за поездку.

3.3. В таксометре предусмотрены восемь блоков тарифов, которые программируются через электронную карту. Для загрузки другого блока тарифов в режиме СВОБОДЕН войдите в систему меню, нажав клавишу МЕНЮ. Выберите пункт ВЫБОР БЛОКА ТАРИФОВ и нажмите клавишу СТАРТ/СТОП. На дисплее появится сообщение БЛОК X, где X - номер загружаемого блока. Выберите клавишами <= и => требуемый блок и нажмите клавишу СТАРТ/СТОП. Требуемый блок загрузится и таксометр перейдет в режим СВОБОДЕН, на дисплее высветится транспарант п.3.2.

3.4. **При посадке пассажира нажмите клавишу СТАРТ/СТОП.**

Таксометр перейдет в режим НА ЛИНИИ. Погаснет зеленый фонарь СВОБОДЕН. На дисплее таксометра высветится величина тарифа за посадку в виде **СИМВОЛА ЧАСОВ X.XX** и ККМ начнет отсчет суммы за платный простоя.

При начале движения автомобиля на дисплее вместо **СИМВОЛА ЧАСОВ** появится **СИМВОЛ КРУТИЩЕГОСЯ КОЛЕСА Р.РР** и таксометр начнет подсчет суммы по тарифу за один километр пробега

3.5. **По окончании поездки при остановленном автомобиле нажмите клавишу СТАРТ/СТОП.**

Таксометр остановит счет платного простоя/пробега, на дисплее высветится сумма за посадку и поездку (или простоя, в случае если поездка не была совершена) в виде **Σ X.X .XX**, где X – стоимость поездки.

3.6. Нажмите клавишу <=.

Печатающее устройство распечатает чек. На дисплее Таксометра высветится сообщение **УВЕРЕН?** Убедитесь в удовлетворительном качестве отпечатанного чека и нажмите клавишу СТАРТ/СТОП, печатающее устройство завершит распечатку чека и таксометр перейдет в режим СВОБОДЕН. Если качество отпечатанного чека неудовлетворительно, нажмите клавишу МЕНЮ и будет произведена повторная распечатка дубликата чека с тем же номером. Опять высветится сообщение **УВЕРЕН?** Убедившись в качестве чека, нажмите клавишу СТАРТ/СТОП и завершите распечатку чека.

3.7. Для начисления к сумме платы за проезд дополнительной суммы стоимости заказа такси (абонирование) в таксометре предусмотрена функция АБОНИРОВАНИЕ, т.е. сумма, которую можно добавить к величине посадочного тарифа.

Ввод дополнительной суммы за заказ такси осуществляется один раз за поездку на остановленном транспортном средстве в режиме, когда на дисплее высвечивается транспарант в виде: **СИМВОЛА ЧАСОВ Х.XX.**

Нажатием клавиши «=>» на дисплее таксометра к величине суммы поездки добавится сумма за АБОНИРОВАНИЕ (заказ такси, дополнительные услуги).

3.8. В таксометре реализована возможность ввода произвольного тарифа для фиксированной оплаты поездки, либо оплаты дополнительных услуг.

Ввод данной функции осуществляется после операций ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ и ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ с электронной картой таксометра, запрограммированной на Автоматизированном рабочем месте (APMe).

В таксометре выбрать в меню «Настройки таксометра» подменю «Ввод произвольного тарифа» на дисплее высветится **«Введите тариф 0.00».**

Клавишами «<=» «=>» введите значение старшего разряда тарифа (от 0 до 9), нажатием клавиши «СТАРТ/СТОП» перейдите к следующему разряду. Клавишами «<=» «=>» введите значение выбранного разряда тарифа (от 0 до 9). Клавишей «МЕНЮ»

завершите ввод тарифа.

Диапазон вводимых тарифов от 0 до 9999.99 рублей.

Набранная Вами сумма запишется в БЛОК 8 тарифов.

Далее клавишами «МЕНЮ» и «СТАРТ/СТОП» выберете подменю «Выбор блока тарифов». Клавишами «<» и «>» установите тариф БЛОК: 8 и нажмите «СТАРТ/СТОП»

На дисплее таксометра высветится:

БЛОК 8 1ЧАС 0.00

1КМ 0.00 I ПОС 0.00

АБОНИРОВАНИЕ XXXX.XX, где X- набранная сумма для расчета за поездку

МИН. ПОЕЗДКА 0.00

Данная сумма произвольного тарифа будет сохранена в 8 блоке тарифов, до следующего изменения.

Для расчета за поездку нажмите клавишу «СТАРТ/СТОП» в начале поездки и по ее окончании.

На дисплее высветится **Σ X.X .XX**, где X - набранная фиксированная сумма для расчета за поездку.

Далее по п.3.6. распечатайте чек.

3.15. После окончания работы НА ЛИНИИ закройте смену, таксометр распечатает сменный отчет с итогами работы на линии за смену.

3.16. Так как таксометр потребляет от бортсети энергию порядка 4 А/час в сутки, рекомендуется на время длительной стоянки отключить аккумуляторную батарею от бортсети автомобиля.

4. Закрытие и открытие смены

4.1. Для закрытия смены вставьте в гнездо таксометра электронную карту из комплекта таксометра, подготовленную в соответствии с Руководством оператора ЕКТЮ.458329.001РО.

Нажмите клавишу МЕНЮ и клавишами <= или => выберите пункт ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. Нажмите клавишу СТАРТ/СТОП. ККМ осуществит закрытие смены. На дисплее таксометра высветится сообщение УВЕРЕН? Убедитесь в удовлетворительном качестве отпечатанного документа и нажмите клавишу СТАРТ/СТОП, печатающее устройство

завершит распечатку документа и таксометр перейдет в режим СВОБОДЕН. Если качество отпечатанного документа неудовлетворительно, нажмите клавишу МЕНЮ и будет произведена повторная распечатка дубликата документа с тем же номером.

Примечание: Если при закрытии смены на дисплее появится предупреждение «КАРТА НЕ СЧИТАНА»:

- нажмите любую клавишу, на дисплее появится надпись: ЗАКРЫТЬ СМЕНУ?

НЕТ ДА

Внимание!

1 вариант: - нажав клавишу «МЕНЮ» таксометр перейдет в режим «СВОБОДЕН». Если на Вашем автопредприятии ведется база данных отчетности по сменам передайте электронную карту ответственному лицу, которое считает данные из электронной карты на Автоматизированном рабочем месте, для сохранения данных в электронном виде и ведения базы данных.

Затем вставьте считанную электронную карту в гнездо таксометра и повторите операцию «ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ»;

2 вариант: -нажмите клавишу «СТАРТ/СТОП» , произойдет операция «ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ»,

но в этом случае данные по этой закрытой смене в электронной карте будут утеряны.

4.2. В случае необходимости открыть смену с другими реквизитами или необходимостью ввести новые тарифы, отредактировать дату и время, то нажмите клавишу МЕНЮ и клавишами <= или => войдите в режим ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ, вставьте электронную карту таксометра и нажмите клавишу СТАРТ/СТОП, на дисплее появится значение текущей даты. В случае необходимости клавишами <= или => и СТАРТ/СТОП установите правильное значение текущей даты. Нажмите клавишу МЕНЮ. На дисплее появится значение дата месяца.

Последовательно нажимая клавишу МЕНЮ проверьте и, в случае необходимости, клавишами <= или => откорректируйте дату, месяц, год, текущее время и пароль доступа к работе с таксометром. На дисплее высветится «УВЕРЕН?» клавишей

СТАРТ/СТОП подтвердите ввод данных и таксометр перейдет в режим СВОБОДЕН по п.3.2., если не уверены - нажмите клавишу МЕНЮ для новой редакции.

4.3. Продолжительность смены не может превышать 24 часа.

По истечении указанного времени необходимо произвести операцию ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

4.4. Если при выезде на линию произошла смена водителя, либо появилась необходимость открыть смену с другими реквизитами или ввести новые тарифы следует повторить операции по п.п.4.1; 4.2.

Внимание! Будьте внимательны при корректировке значения даты и месяца, т.к. ввод неправильного значения может привести к блокировке таксометра.

5. Дополнительные функции таксометра

5.16 Таксометр может быть запрограммирован для работы в режиме **обслуживания нескольких пассажиров**.

Для этого электронная карта таксометра должна быть запрограммирована в РЕЖИМ КОЛЛЕКТИВНОГО НАЙМА на Автоматизированном рабочем месте (APMe).

При обслуживании нескольких пассажиров (до 4 пассажиров) по окончании поездки нажмите клавишу СТАРТ/СТОП. Таксометр остановит счет и на дисплее высветится знак Σ и величина суммы, причитающейся с пассажира за пользование автомобилем.

Нажатием клавиши МЕНЮ выберете необходимое число пассажиров. Нажмите клавишу СТАРТ/СТОП, печатающее устройство распечатает чеки. На дисплее таксометра высветится сообщение УВЕРЕН? Убедитесь в удовлетворительном качестве отпечатанных чеков и нажмите клавишу СТАРТ/СТОП, печатающее устройство завершит распечатку чеков по количеству пассажиров и таксометр перейдет в режим СВОБОДЕН. Если качество отпечатанных чеков неудовлетворительно, нажмите клавишу МЕНЮ и будет произведена повторная распечатка дубликатов с сохранением номера чеков.

5.17. При использовании таксометра на маршрутном такси открывается смена с электронной картой, запрограммированной на АРМе с признаком «Маршрутное такси». Распечатка чека производится двойным нажатием клавиши «СТАРТ/СТОП» с учетом требования по качеству п.3.6.

5.18. Ввод функции п.п.5.16; 5.17 осуществлять после операций ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ и ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ с электронной картой таксометра, запрограммированной на АРМе.

.6. Характерные неисправности и методы их устранения.

6.1. Краткий перечень возможных неисправностей приведен в таблице 1.

Таблица 1

Внешние проявления неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Печатающее устройство не распечатывает чек, таксометр не переводится в режим СВОБОДЕН.	Печатающее устройство не закончило предыдущую операцию.	Дождитесь окончания выполнения операции.
Печатающее устройство не распечатывает чек, таксометр не переводится в режим СВОБОДЕН.	Печатающее устройство заблокировано.	Снимите питание с таксометра и через некоторое время вновь подайте питание на комплекс. Если распечатывается код ошибки - обратитесь в центр технического обслуживания.
Печатающее устройство не распечатывает чек, таксометр не переводится в режим СВОБОДЕН.	Нет питания на таксометре.	Проверьте целостность питающих кабелей таксометра, а также правильность подключения разъемных соединителей.

Сообщение об ошибке	Причина, вызвавшая ошибку
5-я перерегистрация!	Попытка в пятый раз провести перерегистрацию таксометра
Ошибка даты в таксометре	Неверная дата
Ошибка ЭКЛЗ	Ошибка обмена с ЭКЛЗ
ЭКЛЗ АКТИВИРОВАНА	Попытка фискализовать ККМ с уже активированной ЭКЛЗ или активизировать уже активированную ЭКЛЗ
НЕТ ОТВЕТА ОТ ЭКЛЗ	Выход из строя ЭКЛЗ или отключение ЭКЛЗ от ККМ которая фискализовалась с ЭКЛЗ
ОШИБКА НОМЕРА ЭКЛЗ	Попытка подключить ЭКЛЗ к ККМ которая фискализировалась с другой ЭКЛЗ
Ошибка ЭКЛЗ 01	Некорректный формат или параметр команды
02	Некорректное состояние ЭКЛЗ
03	Авария ЭКЛЗ
04	Авария КС (криптографического сопроцессора) в ЭКЛЗ
05	Использован временный ресурс использования ЭКЛЗ
06	ЭКЛЗ переполнена
07	Неверные дата или время
08	Нет запрошенных данных
09	Переполнение (отрицательный итог документа)

- Блокировки, вызванные окончанием чековой ленты или вводом неправильного пароля доступа к работе таксометра, могут быть сняты пользователем, соответственно заправкой новой чековой ленты и вводом правильного пароля. Блокировки, сопровождаемые распечаткой вида ОШИБКА, устойчивые и могут быть сняты только в центре технического обслуживания таксометров (ЦТО).

- Для снятия блокировки, вызванной окончанием чековой ленты в режиме «СВОБОДЕН», откройте крышку печатающего устройства нажатием на верхнюю часть. Направьте косо обрезанный конец нового рулона чековой ленты под резиновый валик печатающего механизма. Нажмите клавишу =>. Печатающий механизм осуществит прокрутку валика и заправку ленты. Проделайте прокрутку валика еще раз, убедитесь, что лента идет ровно. Закройте крышку печатающего устройства.

- Для снятия блокировки в режиме печати документа, вместо клавиши => нажмите клавишу «МЕНЮ» для заправки бумаги и клавишу «СТАРТ-СТОП» для распечатки документа.

Редакция от 20.03.2008 г.