



Терминал ввода данных «Меркурий-150»

АВЛГ 716.00.00 РЭ
АВЛГ 716.00.00 ФО



Система менеджмента качества компании-производителя
сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet и имеет
сертификат ведущего сертификационного органа Федеративной
Республики Германия – DQS на соответствие требованиям стандарта
DIN EN ISO 9001:2000

Москва

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	5
1. НАЗНАЧЕНИЕ	5
2. СОСТАВ ТВД И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.....	7
3. РАЗМЕЩЕНИЕ ТВД	9
4. МАРКИРОВАНИЕ И ПЛОМБИРОВАНИЕ.....	10
5. ТАРА И УПАКОВКА.....	10
6. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ	10
7. УСТАНОВКА ТВД	10
8. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	11
9. ПОРЯДОК РАБОТЫ	11
10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11
11. РЕЖИМЫ РАБОТЫ ТВД.....	11
11.1. СООБЩЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С ФР	12
11.2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОТЯЖКОЙ ЧЕКОВОЙ И КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТОЙ НА ФР	12
12. «ВЫБОР РЕЖИМА, ВВОД ПАРОЛЯ, ДОП. ФУНКЦИИ»	13
12.1. ДРУГИЕ ДОСТУПНЫЕ ФУНКЦИИ В РЕЖИМЕ "ВЫБОР РЕЖИМА И ВВОД ПАРОЛЯ"	13
12.1.1. ОТКРЫТИЕ ДЕНЕЖНОГО ЯЩИКА (РЕЖИМ ОП).	14
12.1.2. ВКЛЮЧЕНИЕ, ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТРЕЗЧИКА БУМАГИ (РЕЖИМ ОП).	14
12.1.3. ПРОТЯЖКА КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТЫ (РЕЖИМ ОП).....	14
12.1.4. <u>РЕЖИМ УПРАВЛЕНИЯ ФИСКАЛЬНЫМ РЕГИСТРАТОРОМ</u> (РЕЖИМ ОП).	14
12.1.5. РЕЖИМ ОТОБРАЖЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДАТЫ (РЕЖИМ ОП).....	14
13. РЕЖИМ «КАССА».....	15
13.1. ВВОД ЦЕНЫ ТОВАРА С КЛАВИАТУРЫ	15
13.2. ВВОД ЦЕНЫ ТОВАРА ИЗ БАЗЫ	16
13.3. ВВОД КОЛИЧЕСТВА ТОВАРА И ЗАПРОС ВЕСА С ВЕСОВ.....	17
13.4. ПРИМЕНЕНИЕ СКИДОК И НАДБАВОК К СТОИМОСТИ ТОВАРОВ	17
13.5. ВВОД НОМЕРА СЕКЦИИ.....	18
13.6. ПОВТОР ПОСЛЕДНЕЙ ПОКУПКИ	18
13.7. АННУЛИРОВАНИЕ ПОКУПКИ.....	18
13.8. ЗАКРЫТИЕ ЧЕКА	19
13.9. ВЫЧИСЛЕНИЕ СДАЧИ ПРИ ОПЛАТЕ НАЛИЧНЫМИ	19
13.10. ВОЗВРАТ ТОВАРА.....	19
13.11. ВНЕСЕНИЕ СУММЫ В КАССУ И ВЫПЛАТА ИЗ КАССЫ	20
13.12. ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА.....	20
13.13. ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ.	20
14. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЕ»	21

14.1. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ФИКСИРОВАННЫХ СКИДОК И НАДБАВОК	21
14.2. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПАРОЛЕЙ КАССИРОВ И АДМИНИСТРАТОРА	21
14.3. ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛИШЕ	22
14.4. ПРОГРАММИРОВАНИЕ НАЛОГОВЫХ СТАВОК.....	23
14.5. ПРОГРАММИРОВАНИЕ НАЛОГОВЫХ ГРУПП ДЛЯ СЕКЦИЙ, ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕКЦИЙ.....	23
14.6. О РЕЖИМЕ ПРОГРАММИРОВАНИЯ-2	24
14.7. ПРОГРАММИРОВАНИЕ РЕЖИМА ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О НАЛОГАХ В ЧЕКЕ	24
14.8. ПРОГРАММИРОВАНИЕ СЕКЦИИ ПО УМОЛЧАНИЮ.....	24
14.9. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ТОВАРОВ ВНУТРЕННЕЙ БАЗЫ ТВД	25
14.10. ПРОГРАММИРОВАНИЕ РЕЖИМА БЫСТРОЙ ПРОДАЖИ.....	27
14.11. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ СТОИМОСТИ ТОВАРА	27
14.12. ПРОГРАММИРОВАНИЕ НАИМЕНОВАНИЙ КАССИРОВ.....	27
14.13. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ЗВУКОВОГО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛАВИШ.....	28
14.14. <u>РЕЖИМ РАБОТЫ ТВД С ПК И ПРОГРАММИРОВАНИЕ СКОРОСТИ ОБМЕНА.</u>	28
14.15. ПРОГРАММИРОВАНИЕ КОНТРАСТНОСТИ ПЕЧАТИ.....	28
14.16. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ШИРИНЫ ЛЕНТЫ.....	28
14.17. ВВОД ТЕКУЩЕЙ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ.....	29
14.18. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВЕСОВ.	29
14.19. ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ ЖУРНАЛА (БУФЕРА ЧЕКОВ).	30
14.20. ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ ПАРАМЕТРОВ.....	30
14.21. ОБНОВЛЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ ПРОДАЖ ТОВАРОВ	30
14.22. ОЧИСТКА СЧЕТЧИКОВ ПРОДАЖ	30
14.23. РАСПЕЧАТКА СЧЕТЧИКОВ ПРОДАЖ.....	31
14.24. ПРОСМОТР НОМЕРА ВЕРСИИ И ЗАПУСК ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОГОНА	31
14.25. <u>УСТАНОВКА СКОРОСТИ ОБМЕНА С ФР</u>	31
15. СНЯТИЕ ОТЧЁТОВ	31
15.1. X-ОТЧЕТ	31
15.2. ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ.....	32
15.3. ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ.....	32
15.4. СМЕННЫЙ ОТЧЕТ «ГАШЕНИЕ».....	32
15.5. ОТЧЕТ ПО ТОВАРАМ	32
15.6. ОТЧЕТЫ ИЗ ЭКЛЗ.....	32
15.6.1. ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ КПК.....	33
15.6.2. ИТОГИ СМЕНЫ ИЗ ЭКЛЗ ПО НОМЕРУ СМЕНЫ	33
15.6.3. КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА ИЗ ЭКЛЗ ПО НОМЕРУ СМЕНЫ	33
15.6.4. ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ ПО НОМЕРАМ СМЕН	33

15.6.5. ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ ПО ДАТАМ	34
15.6.6. ЗАКРЫТИЕ АРХИВА ЭКЛЗ	34
15.6.7. АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ	34
16. ТАБЛИЦА "КОДЫ СИМВОЛОВ"	35
17. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ.....	36
18. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	43
19. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ	43
20. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ.....	44
21. РЕЖИМ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА	45
21.1. ВВЕДЕНИЕ	45
21.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.....	45
21.3. РАБОТА НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА	45
1. ФОРМУЛЯР. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	48
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТЕРМИНАЛЕ.....	48
3. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	48
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	51
5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	51
6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ	53
7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....	54
8. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	54
9. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	55
10. УЧЕТ РАБОТЫ	55
11. УЧЕТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ТЕРМИНАЛА.....	55
12. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	56
13. СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ ТЕРМИНАЛА.....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	64

Введение

Настоящее руководство АВЛГ 716.00.00 РЭ содержит сведения о терминале ввода данных "Меркурий -150" (в дальнейшем – ТВД), необходимые для полного использования его технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания.

ТВД изготавливается в двух модификациях:

- с фискальным регистратором «Меркурий MS-K» (ФР) в составе терминала;
- без фискального регистратора в составе терминала.

При изучении, эксплуатации и техническом обслуживании ТВД необходимо дополнительно руководствоваться формуляром АВЛГ 716.00.00 ФО.

1. Назначение

ТВД предназначен для формирования и передачи информации о кассовых операциях в фискальный регистратор «Меркурий MS-K» (в дальнейшем – ФР), а также для управления ФР.

ТВД применяется при осуществлении денежных расчетов в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

ТВД передаёт на ФР проводимые через него суммы. ФР подсчитывает стоимость товара по стоимости его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость покупок и сумму сдачи покупателю, фиксирует дату и время покупки, печатает соответствующие документы на кассовой ленте. В ТВД предусмотрено использование программируемых цен, подключение сканера штрих-кода. ТВД оснащён последовательным портом для работы с компьютером.

Количество обслуживаемых секций – до 99, количество кассиров – до 9.

ТВД предназначен для эксплуатации при температуре окружающего воздуха от -10 до +45°C, относительной влажности от 40 до 80% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

Питание ТВД осуществляется от сети переменного тока напряжением 220 (-15...+10%) В, частотой 50 ± 1 Гц, мощность потребления – 60Вт.

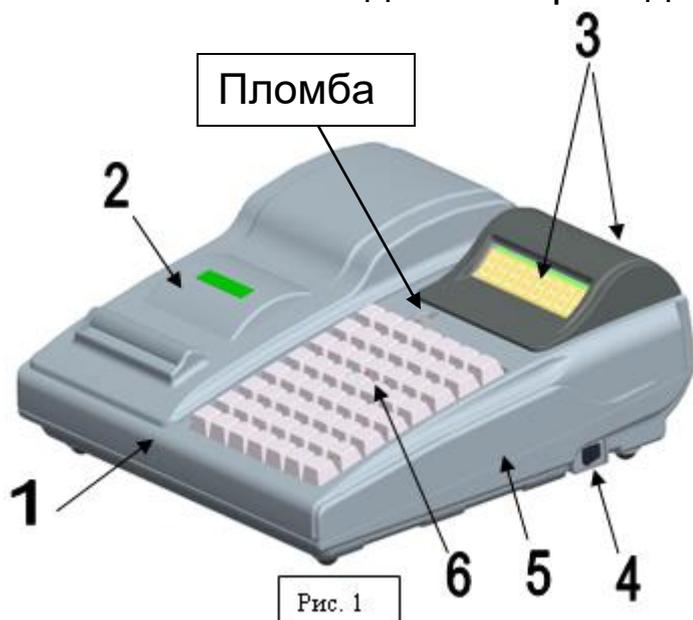
Наименование и условное обозначение:

Терминал ввода данных "Меркурий-150".

2. Состав ТВД и технические данные.

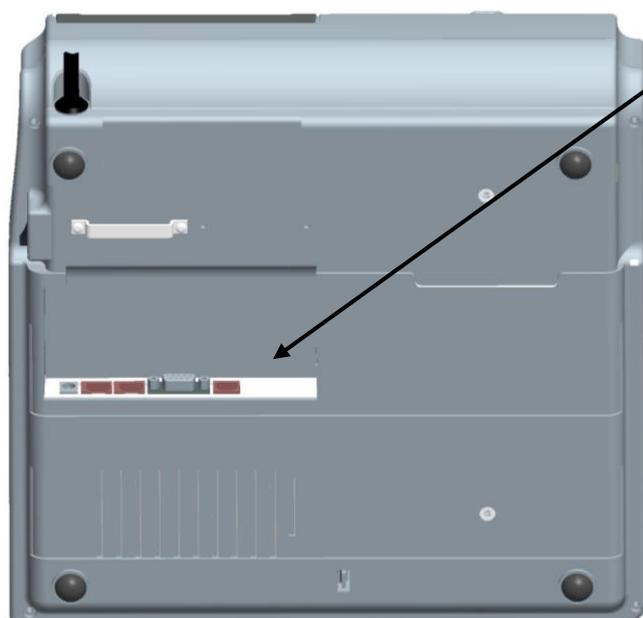
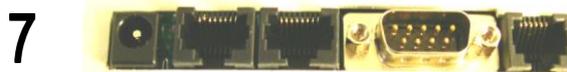
Общий вид ТВД приведен на рис. 1 (вид сверху) и рис. 2 (вид снизу).

Технические данные приведены в формуляре
АВЛГ 716.00.00 ФО.



- 1 – корпус;
- 2 – фискальный регистратор;
- 3 – индикаторы кассира и покупателя;
- 4 – выключатель питания ТВД;
- 5 – считыватель магнитных карт (в данном исполнении не подключен);
- 6 – клавиатура;

7а 7б 7в 7г 7д



- 7 – панель для подключения интерфейсных устройств.
- 7а – выход питания +5В (max. 0,5А)
- 7б – разъем для внешнего дисплея покупателя (задействуется опционально);
- 7в – разъем для весов или ПК;
- 7г – разъем для сканера штрих-кода;
- 7д – разъем для денежного ящика;

ТВД включается выключателем 4 (Рис. 1), находящимся на правой боковой поверхности корпуса.



Рис. 3

Ввод информации производится с клавиатуры 6 (рис. 3) или сканера штрих-кода. Индикация вводимых данных, результатов вычислений, режимов работы осуществляется на дисплеях кассира и покупателя.

Клавиатура ТВД содержит следующие клавиши:

Цифровые клавиши расположены на клавиатуре по центру и включают в себя клавиши от "0" до "9".

"." – положение десятичного знака при вводе количества товара;

"00" – ввод двух последовательных нулей (например, если цена состоит из целого числа рублей без копеек);

"С" – сброс вводимого числа / снятие блокировки при работе;

- "Возв" – возврат покупки;
- "Анн" – аннулирование покупки;
- "Выпл" – проведение выплаты наличных средств;
- "Внес" – проведение внесения наличных средств;
- "Режим" – переключение режимов работы;
- "Отдел" – для указания номера секции;
- "1 отд" – "14 отд" – клавиши быстрого выбора отдела (далее по тексту "быстрые" клавиши);
- "Код" – для работы с программируемыми ценами;
- "Штрих-код" – для операций со штрих-кодами;

- "*" – умножение;
- "П.ИТОГ" – промежуточный итог;
- "ИТОГ" – печать документа;
- "Кредит" – выбор вида оплаты "кредитной картой";
- "Карта" – выбор вида оплаты "платежной картой";
- "↑/+" – перемещение по позициям чека вверх, протяжка контрольной ленты;
- "-/↓" – перемещение по позициям чека вниз;
- "Повт" – повтор позиции чека, повтор печати последнего документа;
- "↑" – протяжка чековой ленты;
- "ДЯ" – открытие денежного ящика;
- "+% " – работа с надбавками;
- "-% " – работа со скидками;

В ТВД имеется встроенный контроль правильности алгоритма работы и обработки информации. При ошибке оператора ТВД блокируется, выдается звуковой сигнал и сообщение на дисплей E-ОП.

3. Размещение ТВД

ТВД должен быть установлен на прочной ровной поверхности, и не подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Место расположения ТВД должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

4. Маркирование и пломбирование

Корпус ТВД обеспечивает возможность опломбирования ТВД как в условиях предприятия-изготовителя, так и в процессе эксплуатации – организацией, обслуживающей и ремонтирующей ТВД.

Предприятие-изготовитель пломбирует винт, который ограничивает не санкционированное вскрытие ТВД, и находится на его лицевой панели.

5. Тара и упаковка

ТВД упаковывается по документации завода-изготовителя.

6. Указания мер безопасности

К работе на ТВД и его техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и специалисты по ремонту и обслуживанию ТВД, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Во время поиска неисправностей электромехаником все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено.

Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при отключенной от сети вилке сетевого кабеля.

7. Установка ТВД

При получении ТВД проверить целостность упаковки.

При распаковке ТВД проверить наличие комплекта поставки в соответствии с формуляром, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могут возникнуть в процессе транспортирования, проверить наличие пломб ОТК.

Перед установкой ТВД необходимо произвести внешний осмотр ТВД и его механизмов;

Установить ТВД на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть не менее 400-500 лк при общем и комбинированном освещении.

8. Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо:

- произвести внешний осмотр ТВД, убедиться в надежности соединений с периферийными устройствами, удалить пыль с его поверхности;
- включить ТВД выключателем питания 4 (см. рис. 1), дождаться вывода на принтер ФР печати чека автотестирования и проверьте успешность пройденных тестов.

9. Порядок работы

К работе на ТВД допускаются кассиры, изучившие данное руководство. При возникновении неисправности в ТВД прекратите работу, выключите ТВД выключателем питания и обратитесь в центр технического обслуживания, с которым заключён соответствующий договор.

Работу на ТВД производить в соответствии с настоящим руководством.

10. Общие положения

ТВД предназначен для работы совместно с ФР в фискальном и нефискальном режимах. ФР должен быть зарегистрирован в налоговом органе. Переход ФР в фискальный режим происходит после первой регистрации (фискализации). После фискализации ежедневная сменная кассовая выручка при проведении операции закрытия смены (снятия Z-отчета) запоминается в фискальной памяти. В фискальном режиме на чеках печатается специальный фискальный признак (оговорено в руководстве по эксплуатации на ФР). После проведения фискализации фискальный режим не может быть отключен.

Обучение персонала рекомендуется проводить только в нефискальном режиме.

11. Режимы работы ТВД

ТВД может работать в следующих режимах:

- "Выбор и ввод пароля";
- "Касса";

- "Администратор";
- "Налоговый инспектор".

11.1. Сообщения при работе с ФР

- При попытке подачи команды на ФР, ТВД проверяет, не выполняется ли уже на ФР другая команда. В данном случае будет выдано сообщение **E-Fr-bSY**. После нажатия клавиши **"С"**, ТВД перейдет в режим выбора и ввода пароля.
- При отсутствии связи с ФР будет выдано сообщение **E-Fr-НС**. После нажатия клавиши **"С"** ТВД перейдет в режим выбора и ввода пароля.
- При аварии печати на ФР, во время оформления документа, будет выдано сообщение **E-Fr-ПРх** (где "х" означает код ошибки, расшифровку ошибок см. в таблице "Сообщение об ошибках"). Для прекращения печати документа нажмите клавишу **"С"**, для продолжения печати после устранения причины ошибки - клавишу **"ИТОГ"**. После завершения или отмены печати ТВД перейдет в меню "Выбор режима и ввода пароля".
- При печати отчетов на ФР, выдается сообщение **Fr In USE** до окончания выполнения команд.
- Если в процессе работы с ФР возникает ошибка, она выводится на дисплей с указанием её кода.
Список кодов ошибок, приведен в таблице, пункт №17, стр.36.

11.2. Управление протяжкой чековой и контрольной лентой на ФР

- Чтобы протянуть чековую ленту на ФР на 4 строчки, нажмите клавишу **"↑"**.
- Протяжку контрольной ленты можно осуществить нажатием клавиши **"↑"** при появлении ошибки печати или при выборе режима и вводе пароля.

12. «Выбор режима, ввод пароля, доп. функции»

На дисплей выводится приглашение ввода пароля оператора (кассира).

Для ввода других паролей (администратора и налогового инспектора) нажимайте клавишу **"Режим"**.

При нажатии клавиши **"Режим"** на дисплее кассира циклически перебираются приглашения для ввода пароля оператора-кассира (ОП_ _ _ _ _), администратора (Ад_ _ _ _ _) и налогового инспектора (НУ_ _ _ _ _).

Выбрав нужное приглашение, наберите с помощью цифровых клавиш соответствующий пароль. Пароль представляет собой последовательность от одной до шести десятичных цифр (0-9), либо может отсутствовать.

После ввода нужного количества цифр нажмите клавишу **"ИТОГ"**. Если пароль набран неверно, звучит сигнал ошибки и предлагается повторить ввод.

В случае правильного пароля ТВД переходит в соответствующий режим: режим "Касса", режим "Администратор" (программирование) или режим "Налоговый инспектор".

Для сброса уже введенных цифр пароля нажмите клавишу **"С"** и вводите пароль с самого начала.

ПРИМЕЧАНИЕ: на заводе-изготовителе пароли для режимов «Касса» и «Администратор» не устанавливаются, поэтому при первом включении для входа в эти режимы достаточно нажать клавишу **"ИТОГ"**, для режима "Налоговый инспектор" см. пункт описания №21, стр.44.

12.1. Другие доступные функции в режиме "Выбор режима и ввод пароля"

Описанные ниже функции доступны при отображении на экране режима ОП_ _ _ _ _.

12.1.1. Открытие денежного ящика (режим ОП).

Денежный ящик открывается после нажатия кнопки **"ДЯ"**, а так же после закрытия чека, если данная функция не отключена.

12.1.2. Включение, отключение отрезчика бумаги

(режим ОП).

При нажатии кнопки **"Карта"** вызывается меню программирования отрезчика бумаги, при этом на индикаторе отображается **РЕЗ. 0**, доступны две команды 1 – нож включен, 0 – нож выключен. Данные команды выбираются с помощью цифровых клавиш "1" или "0", после выбора команды нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

12.1.3. Протяжка контрольной ленты (режим ОП).

Протяжку контрольной ленты можно осуществить нажатием клавиши **"↑/+"**.

12.1.4. Режим управления фискальным регистратором (режим ОП).

При нажатии кнопки **"Код"** будет осуществлен вход в режим управления работой ФР с помощью компьютера, при этом на индикаторе отображается **Conn. Fr**. Данный режим должен быть активным, пока есть необходимость работы ФР с помощью компьютера.

12.1.5. Режим отображения текущей даты (режим ОП).

Для просмотра текущей даты, в режиме **ОП _ _ _ _ _**

нажмите клавишу **"*"**, на дисплее отобразится текущая дата.

13. Режим «Касса»

Этот режим является основным режимом ТВД. ТВД в этом режиме формирует и передаёт в ФР команды на выполнение следующих операций:

- ввод цены кассиром с клавиатуры;
- ввод цены товара из базы программируемых цен по коду, вводимому с клавиатуры;
- вычисление стоимости товара по его цене и количеству;
- применение программируемых скидок и надбавок;
- ввод номера секции;
- ввод номера секции с помощью клавиш быстрого выбора отдела;
- повтор печати документа;
- повтор последней покупки;
- аннулирование покупки;
- вычисление сдачи покупателю при закрытии чека;
- возврат товара;
- выбор типа оплаты за покупки – наличными, картой.

При входе в этот режим в правой части дисплея появляется сумма 0.00.

Во всех операциях режима "Касса" можно использовать следующие клавиши:

"С" – клавиша сброса. Обнуление индикации и переход к вводу с клавиатуры. При возникновении ошибок снятие блокировки дальнейших действий пользователя.

"Режим" – клавиша переключения режимов работы. Переход в режим "Выбор и ввод пароля".

13.1. Ввод цены товара с клавиатуры

Наберите с помощью цифровых клавиш цену товара, начиная со старшего разряда, в рублях и копейках.

а) Для ввода количества товара нажмите клавишу "*" (см. далее).

б) Для применения скидки или надбавки к стоимости товара нажмите клавиши "-%" или "+%" (см. далее).

в) Для указания номера секции, куда проводится покупка, нажмите клавишу **"Отдел"** или одну из "быстрых" клавиш **"1 отд" – "14 отд"** (см. далее).

г) Если покупка проводится в секцию, установленную по умолчанию, нажмите сразу клавишу **"П.ИТОГ"**. На дисплее отобразится стоимость последней введенной покупки

o	xx.xx
---	-------

. Для просмотра промежуточного итога чека

=	xx.xx
---	-------

 нажмите клавишу **"П.ИТОГ"** ещё раз.

13.2 Ввод цены товара из базы

Выбор товара возможен из внутренней базы ТВД (3000 товаров).

Работа с базой товаров определяется установленными параметрами из режима программирования.

Для ввода запрограммированной цены товара нажмите клавишу **"Код"** (на дисплее отобразится сообщение

PLU	xxxx
-----	------

) и наберите номер товара (0001-3000). Для просмотра запрограммированной цены нажмите клавишу **"Код"** ещё раз. Если в ТВД имеется порт, к которому подключен сканер штрих-кода, введите штрих-код товара со сканера, на дисплее появится цена товара.

Примечание: сканер должен быть настроен на скорость 9600 и завершающий символ CR (0Dh=13), тип кода - EAN8/EAN13.

Для ввода штрих-кода товара вручную последовательно нажмите клавиши **"Код"**, **"Штрих-код"**, введите штрих-код, снова нажмите клавишу **"Штрих-код"** (это действие равносильно вводу со сканера).

Далее все операции производятся так же, как при вводе цены с клавиатуры.

Если товар с указанным номером заранее не был запрограммирован, выдается ошибка.

13.3. Ввод количества товара и запрос веса с весов

После ввода цены товара с клавиатуры или из базы программируемых цен нажмите клавишу "*". На дисплее появится сообщение У 1.

Введите количество товара с помощью цифровых клавиш. (Количество можно вводить с точностью до тысячных долей, используя клавишу ".").

Для предварительного просмотра произведения цены товара на его количество нажмите снова клавишу "*". На дисплее будет показан результат.

а) Для применения скидки или надбавки к стоимости товара нажмите клавиши "-%" или "+%" (см. далее).

б) Для указания номера секции, куда проводится покупка, нажмите клавишу "Отдел" или одну из "быстрых" клавиш "1 отд" – "14 отд" (см. далее).

в) Если покупка проводится в секцию, установленную по умолчанию, нажмите сразу клавишу "П.ИТОГ".

Примечание: если весы подключены, то, после ввода цены товара, при нажатии клавиши "*", будет автоматически запрошен вес и выведена информация на дисплей. Для включения режима работы с весами смотрите п.п.14.18 стр.29.

13.4. Применение скидок и надбавок к стоимости товаров

После ввода цены и количества товара нажмите клавиши "-%" или "+%". На дисплее появится приглашение к вводу номера скидки

С	0
---	---

 или надбавки

Н	0
---	---

. При помощи цифровых клавиш укажите номер скидки или надбавки (1 - 9).

Для предварительного просмотра результата применения скидки или надбавки нажмите любую из клавиш "-%" или "+%". На дисплее будет показан результат.

а) Для указания номера секции, куда проводится покупка, нажмите клавишу "Отдел" или одну из "быстрых" клавиш "1 отд" – "14 отд" (см. далее).

б) Если покупка проводится в секцию, установленную по умолчанию, нажмите сразу клавишу "П.ИТОГ".

13.5. Ввод номера секции

После ввода цены товара, количества и применения скидки/надбавки нажмите клавишу **"Отдел"**, на дисплее появится приглашение к вводу номера секции . Введите номер от 1 до 99 и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"** или, для выбора отдела, можно сразу воспользоваться одной из "быстрых" клавиш **"1 отд" – "14 отд"**.

Покупка будет проведена в указанную секцию. На дисплее отобразится стоимость последней введенной покупки . Для просмотра промежуточного итога чека нажмите клавишу **"П.ИТОГ"** ещё раз.

13.6. Повтор последней покупки

Для повтора последней покупки нажмите клавишу **"Повт"**. Последняя проведенная покупка в текущем чеке будет повторена. На дисплее отобразится стоимость последней введенной покупки .

Если чек закрыт, то печатается копия документа.

13.7. Аннулирование покупки

Для отмены последней покупки в чеке до его оформления нажмите клавишу **"Анн"**. На дисплее отобразится стоимость последней, перед аннулированной, покупки . Последняя позиция в чеке будет аннулирована. Повторное нажатие клавиши **"Анн"** приведёт к отмене предпоследней покупки и.т.д.

13.8. Заккрытие чека

Если покупок больше нет, сдачу вычислять не нужно, и оплата производится наличными, можно закрыть чек. Для этого нажмите клавишу **"ИТОГ"**.

После открытия позиции можно завершить одновременно позицию и чек нажатием клавиши **"ИТОГ"**.

Пример: необходимо "пробить" товар стоимостью 10 руб. в количестве 1шт. Ваши действия:

нажимаем клавиши **"1"**, **"0"**, **"ИТОГ"** – будет напечатан чек с одним наименованием товара, стоимостью 10 руб., в количестве одна штука и номером секции, установленным по "умолчанию".

13.9 Вычисление сдачи при оплате наличными

Если необходимо при закрытии чека вычислить сдачу при оплате наличными, введите сумму полученных с покупателя наличных денег и нажмите клавишу **"ИТОГ"** для закрытия чека. На дисплее отобразится сумма сдачи в виде .

13.10. Возврат товара

При закрытом чеке введите сумму возврата с клавиатуры.

Нажмите клавишу **"Возв"**. На дисплее появится приглашение к вводу номера секции, в которую следует произвести возврат . Воспользуйтесь одной из "быстрых" клавиш **"1 отд"** – **"14 отд"** или введите номер от 1 до 99 и нажмите клавишу **"ИТОГ"**.

На дисплее появится сообщение , где x.xx – сумма возврата.

Если возвращаемая сумма меньше суммы в счетчике наличных, то происходит возврат. В противном случае на дисплее отображается ошибка переполнения – или .

13.11. Внесение суммы в кассу и выплата из кассы

Для внесения суммы в кассу при закрытом чеке введите сумму, которая будет внесена, и нажмите клавишу **"Внес"**. На дисплее появится сообщение , где x.xx – вносимая сумма.

Нажмите клавишу **"ИТОГ"**.

Указанная сумма будет внесена в кассу.

Для выплаты суммы из кассы при закрытом чеке введите сумму, которая будет изъята, и нажмите клавишу **"Выпл"**. На дисплее появится сообщение , где x.xx – изымаемая сумма.

Нажмите клавишу **"ИТОГ"**.

Указанная сумма будет изъята из кассы. Если сумма выплаты больше имеющейся суммы в счетчике наличных, возникает ошибка переполнения – или .

13.12. Печать копии чека.

В ТВД есть возможность распечатать копию последнего оформленного чека при ее наличии в ФР.

Для этого при закрытом чеке нажмите клавишу **"Повт"**. Будет распечатана копия, либо выдано сообщение об ошибке ФР.

13.13. Выбор способа оплаты.

Оплата возможна наличными, по карте и в кредит, полностью одним способом оплаты или комбинацией наличной и одного типа безналичной оплаты.

Для оплаты в кредит или по карте, для выбора способа оплаты, после отображения промежуточного итога на дисплее, введите сумму, оплачиваемую выбираемым способом, и нажмите клавишу **"Кредит"** или **"Карта"**. Сумма по другому типу безналичной оплаты будет автоматически сброшена.

При закрытии чека оплата будет отображена при печати чека.

программируется пароль, или при изменении пароля администратора.

Наберите новый пароль (до 6 цифр) и нажмите клавишу **"ИТОГ"**. По запросу ТВД наберите новый пароль повторно для подтверждения и нажмите клавишу **"ИТОГ"**. Пароль будет занесен в память ТВД. Если пароль, введённый для подтверждения, отличается от введённого ранее, то звучит сигнал ошибки и предлагается ввести пароль заново. После окончания программирования пароля ТВД переходит в режим программирования.

Для сброса пароля, необходимо поле ввода пароля при программировании оставить пустым, в остальном осуществив программирование так же, как описано выше.

14.3. Программирование клише

В ТВД имеется возможность записать индивидуальное клише, которое будет печататься в начале каждого документа (4 строки). Всего клише состоит из 4 строк до 40 знаков каждая. Каждому знаку соответствует числовой код, который вводится при программировании клише. Коды приведены далее в таблице "Коды клише".

Внимание: для правильной работы ФР необходимо запрограммировать хотя бы одну строку клише.

Для программирования клише: в режиме программирования нажмите клавишу **"Повт"**. На дисплей выводится элемент строки клише в виде в формате «номер строки - номер знакоместа в этой строке - код символа в этом знакоместе».

Нажимая клавиши "**↑/+**" и "**-/↓**", можно просматривать коды символов в соответствующих знакоместах данной строки. Любой из этих символов может быть изменен. Для этого введите трёхзначный код символа и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. Для отмены печати строки введите в ее начало код **"000"**.

Для записи текущей строки в память ТВД и перехода к следующей нажмите клавишу **"ИТОГ"**. После окончания

программирования клише ТВД переходит в режим программирования.

14.4. Программирование налоговых ставок

В ТВД предусмотрено программирование 4-х налоговых ставок (групп), по которым может выделяться налог. Суммы налогов указываются на чеке, если установлен параметр печати по налоговым ставкам.

Для программирования налоговых ставок в режиме программирования нажмите клавишу **"Возв"**.

На дисплей выводится приглашение к вводу значения налога , где слева указан номер налоговой ставки (1-4), а справа – величина налоговой ставки в процентах (старое значение).

Введите значение налога (от 0 до 99,99) и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"** для перехода к следующей ставке.

После программирования всех налоговых ставок ТВД устанавливает безналоговую группу 0 и переходит в режим программирования.

14.5. Программирование налоговых групп для секций, отключение секций.

Каждой секции соответствует налоговая группа (1-4) или безналоговая группа (0). Соответствие налоговой группы номеру секции может быть запрограммировано.

В режиме программирования нажмите клавишу **"1 отд"**. На дисплее появится приглашение к вводу номера секции вида , где xx – номер секции. Введите номер секции (от 1 до 99) и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. Изменения будут начаты с указанной секции.

На дисплее показан номер секции и соответствующая налоговая группа в виде . Левое поле данного сообщения указывает номер изменяемой секции, правое – номер налоговой ставки (от 0 до 4). Значение 0 соответствует безналоговой группе, значение на экране означает, что данная секция отключена и кассиру будет недоступна.

Для изменения введите новый номер ставки и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. Значение будет сохранено, и произойдет переход к следующей секции.

Для отключения секции используйте клавишу **"-/↓"**, а для включения клавишу **"↑/+"**, и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. Значение будет сохранено, и произойдет переход к следующей секции.

Для выхода в режим программирования нажмите клавишу **"ИТОГ"**.

14.6. О режиме программирования-2

Переход к программированию дополнительных параметров. Все описанные ниже параметры доступны либо из режима программирования, либо из режима программирования-2.

Для перехода во второй режим, в режиме программирования нажмите клавишу **"ИТОГ"** ещё раз, на дисплее появится сообщение **ПРОГ. 2**.

14.7. Программирование режима печати информации о налогах в чеке

Войти в режим программирования 2. На дисплее - **ПРОГ. 2**. Нажать клавишу **"2 отд"**. На дисплее - **ППНС. х**, где х - 0 (нет печати налогов) или 1 (суммы с разбивкой по отдельным ставкам). Клавишами **"1"** и **"0"** установить нужное значение, нажать клавишу **"П.ИТОГ"**.

14.8. Программирование секции по умолчанию

В режиме программирования нажмите клавишу **"Отдел"**. На дисплее появится приглашение к вводу номера секции вида **СЕ-хх**, где хх – номер секции. Введите номер секции (от 1 до 99) и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. ТВД переходит в режим программирования.

14.9. Программирование товаров внутренней базы ТВД

В ТВД есть возможность занесения в память до 3000 программируемых цен, включающих название товара, его цену, штрих-код товара, номер секции, куда должен проводиться данный товар, налоговую группу, атрибуты разрешения продажи и разрешения быстрой продажи (без указания количества и пр.)

Для программирования товара в режиме программирования нажмите клавишу **"Код"**. На дисплее появится приглашение к вводу номера товара , где xxxx – номер программируемого товара (от 1 до 3000). Введите номер товара (4 цифры). Вместо ввода номера PLU можно нажать клавишу **"Код"** (на дисплее появится сообщение) и ввести штрих-код со сканера, если необходимо отредактировать уже имеющийся в базе товар. После этого на дисплее будет отображен соответствующий номер PLU. Нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

На дисплее оператора появится приглашение к вводу цены товара , где x.xx – цена товара. Введите цену единицы товара и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

После запроса ТВД , где xx – номер секции, введите номер секции (от 1 до 99), соответствующий программируемому товару, и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

На дисплее - налоговая группа для данного товара в виде , где x - номер налоговой ставки (от 0 до 4). Значение **"0"** соответствует безналоговой группе. Для изменения введите новый номер ставки и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

На дисплее - атрибут быстрой продажи (для данного товара) в виде , где x - 0 (запрещена) или 1 (разрешена). После установки (клавишей **"1"**) или сброса (клавишей **"0"**) атрибута нажать клавишу **"П.ИТОГ"**.

На дисплее - атрибут разрешения продажи данного товара, в виде , где x - 0 (продажа запрещена) или 1 (разрешена). После установки (клавишей **"1"**) или сброса (клавишей **"0"**) атрибута нажать клавишу **"П.ИТОГ"**.

На дисплее появится приглашение для программирования названия (до 24 символов). При этом на дисплей выводится элемент строки названия в виде в формате «номер знакоместа - код символа в этом знакоместе» (см. таблицу). Программирование аналогично программированию строки клише.

Нажимая клавиши "**↑/+**" и "**-/↓**", можно просматривать коды символов в соответствующих знакоместах данной строки. Любой из этих символов может быть изменен. Для этого введите трёхзначный код символа и нажмите клавишу "**П.ИТОГ**" (указатель перемещается на следующую позицию).

После ввода названия товара нажмите клавишу "**ИТОГ**".

На дисплее появится приглашение к вводу штрих-кода товара .

а) Если необходимо стереть имеющийся для данной цены штрих-код, нажмите клавишу "**-/↓**". На дисплее появится сообщение .

б) Если вы хотите оставить имеющийся штрих-код без изменений, нажмите клавишу "**П.ИТОГ**". На дисплее появится сообщение .

в) Если нужно, введите штрих-код при помощи сканера. На дисплее появится сообщение .

Нажмите клавишу "**ИТОГ**" для записи введенных параметров в базу. ТВД перейдет в режим программирования.

14.10. Программирование режима быстрой продажи

Данный параметр является общим и определяет работу аналогичного атрибута каждого товара.

Войти в режим программирования 2. На дисплее - **ПРОГ. 2**. Нажать клавишу "1". На дисплее - **Б.ПРОД. x**, где x - 0 (режим не включен) или 1 (включен). Установить режим, нажать клавишу **"П.ИТОГ"**.

После получения штрих-кода позиция проводится автоматически, если установлен такой же параметр у товара в базе.

14.11. Программирование ограничения стоимости товара

Возможно ограничить стоимость товара, вводимую кассиром, до нужного количества цифр (от 4 до 7).

В режиме программирования нажмите клавишу **"Кредит"**, на дисплее появится сообщение **ОГР. x** с указанием текущего значения. Введите новое максимальное количество цифр, нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

14.12. Программирование наименований кассиров

Войти в режим программирования 2. На дисплее - **ПРОГ. 2**. Нажать клавишу "4". На дисплее - **НО. x**, где x - номер кассира (оператора). Установить нужный номер, нажать клавишу **"П.ИТОГ"**.

Ввод наименования производится аналогично вводу строки клише (длина - 16 символов). При установке значения кода первого символа наименования в 0 в документах печатается просто номер кассира.

Для записи строки наименования нажать клавишу **"ИТОГ"**.

14.13. Программирование звукового подтверждения клавиш

В ТВД есть возможность программирования звукового подтверждения нажатия клавиш. Для изменения настроек звукового подтверждения нажатия клавиш в режиме программирования нажмите клавишу "Анн". На дисплее появится сообщение х. Для включения звукового подтверждения нажатия клавиш нажмите клавишу "1", для выключения – клавишу "0". Сохраните настройки нажатием клавиши "П.ИТОГ".

14.14. Режим работы ТВД с ПК и программирование скорости обмена.

Вход в режим подключения к ПК осуществляется при нажатии клавиши "Штрих-код" в режиме программирования. На дисплее появится сообщение .

Выход из режима производится после подачи команды с компьютера или выключением питания ТВД.

Для программирования скорости обмена ТВД с ПК.

Войти в режим программирования 2. На дисплее - . Нажать клавишу "Штрих-код". На дисплее - х, где х - 0 (скорость обмена 19200 бод) или 1 (57600). Клавишами "1" и "0" установить нужное значение, нажать клавишу "П.ИТОГ".

Для программирования скорости обмена ТВД с ФР.

Войти в режим программирования 2. На дисплее - . Нажать клавишу "5".

Примечание: Для работы ФР с ПК см. пункт 12.1.4, стр. 14.

14.15. Программирование контрастности печати

Войти в режим программирование 2. На дисплее – . Нажать клавишу «2». На дисплее отразится . Установить нужную контрастность (0-5), нажать клавишу "П.ИТОГ"

14.16. Программирование ширины ленты

В режиме программирования нажать клавишу "Карта". На дисплее появится сообщение . Нажать клавишу «1» для ширины ленты 57 мм, клавишу «0» для ширины 80мм. Нажать клавишу "П.ИТОГ"

14.17. Ввод текущей даты и времени.

В режиме программирования нажмите клавишу "*".

На дисплей выводится текущая дата из часов ТВД в виде сообщения d. xx.xx.xx. в формате "число.месяц.год". Введите число и нажмите клавишу "П.ИТОГ". Аналогично введите номер месяца. Введите две цифры номера года и нажмите клавишу "ИТОГ". Например, чтобы ввести 3 сентября 2000 г. нажмите "0" "3" "П.ИТОГ" "0" "9" "П.ИТОГ" "0" "0" "ИТОГ".

На дисплей выводится текущее время из часов ТВД в виде сообщения t xx-xx. в формате "часы-минуты". Введите часы в 24-х часовой системе и нажмите клавишу "П.ИТОГ". Введите минуты и нажмите клавишу "ИТОГ". Например, чтобы ввести 7 часов 12 минут нажмите "0" "7" "П.ИТОГ" "1" "2" "ИТОГ".

При обнаружении ошибки во вводимых данных до нажатия клавиши "ИТОГ" нажмите клавишу "С" и повторите ввод.

Введенная дата должна удовлетворять следующим требованиям:

- дата должна быть корректной;
 - дата не может быть более ранней, чем дата последнего гашения (Z-отчета);
 - дата не может быть более ранней, чем дата последней регистрации (фискализации) или изменения налоговых ставок.
- При вводе корректного значения ТВД переходит в режим программирования.

14.18. Программирование подключения весов.

Войти в режим программирования 2. На дисплее - ПРОГ. 2. Нажать клавишу "0". На дисплее - ВЕСЫ. x, где x - 0 (не подключены) или 1 (подключены). Клавишами "1" и "0" установить нужное значение, нажать клавишу "П.ИТОГ".

Для работы с весами смотрите пункт 13.3, стр. 17.

Типы поддерживаемых весов - "Меркурий-313, 314, 315" с интерфейсом RS-232 или аналог ("Мера", "Масса").

14.19. Инициализация журнала (буфера чеков).

Войти в режим программирования 2. На дисплее - ПРОГ. 2. Нажать клавишу "9". Произойдет очистка журнала (буфера чеков). ТВД перейдет в режим программирования.

14.20. Инициализация параметров.

Войти в режим программирования 2. На дисплее - ПРОГ. 2. Нажать клавишу "8". Произойдет установка всех **параметров** ТВД в исходные значения (кроме очистки клише, даты и времени). Будет также стерта внутренняя база товаров. ТВД перейдет в режим программирования.

14.21. Обновление счетчиков продаж товаров

В ТВД имеются счетчики продаж товаров, позволяющие вести учет товаров на протяжении нескольких смен. Счетчики могут быть обновлены 1 раз в смену (рекомендуется - перед закрытием смены, иначе статистика будет нарушена), при этом количество товаров пересчитывается на основе данных журнала.

Для обновления счетчиков продаж при открытой смене войти в режим снятия отчетов, для этого в режиме ПРОГ нажмите клавишу "П.ИТОГ" на дисплее ПО. Нажать клавишу "0", на дисплее - ОБН. СЧ. Нажать клавишу "ИТОГ". Счетчики будут обновлены.

Операция может занимать длительное время (в зависимости от числа чеков в смене), при этом следует избегать выключения ТВД при ее проведении.

14.22. Очистка счетчиков продаж

Войти в режим снятия отчетов. Для перехода в режим снятия отчетов (печать отчетов), необходимо в режиме программирования нажать клавишу "П.ИТОГ".

Нажать клавишу "00".

На дисплее - ОЧС. СЧ. Нажать клавишу "ИТОГ". Счетчики продаж товаров будут обнулены все одновременно.

Примечание: при первом запуске рекомендуется очистить счетчики, до начала работы.

14.23. Распечатка счетчиков продаж

Войти в режим снятия отчетов. Нажать клавишу "." .

На дисплее - . Ввести начальный номер товара, нажать клавишу "П.ИТОГ".

На дисплее - . Ввести конечный номер товара, нажать клавишу "П.ИТОГ", на дисплее - приглашение . Нажать клавишу "1" для печати названий или "0", если это не требуется. Счетчики продаж будут распечатаны в указанном диапазоне.

14.24. Просмотр номера версии и запуск технологического прогона

Для просмотра номера версии в режиме программирования нажать клавишу ".". Будет отображен номер версии ТВД. Для запуска технологического прогона нажмите любую клавишу, для возврата в режим программирования нажать клавишу "Режим".

14.25. Установка скорости обмена с ФР

После технологического сброса ФР его скорость обмена устанавливается равной 9600 бод. Для работы с ТВД ее необходимо установить равной 57600 бод. Для этого в режиме программирования 2 нажать клавишу "5". Скорость будет установлена.

15. Снятие отчётов

В режиме программирования нажмите клавишу "П.ИТОГ", ТВД переведет ФР в режим снятия отчетов (печать отчетов), на дисплее появится сообщение .

Далее тип отчета выбирается отдельно.

15.1. X-отчет

В режиме снятия отчетов нажмите клавишу "ИТОГ". Будет напечатан X-отчет с данными текущей смены.

15.2. Отчет по секциям

В режиме снятия отчетов нажмите клавишу **"Отдел"**.

Отчет по секциям выдает информацию для всех секций.

Для распечатки отчёта отдельной секции нажмите клавишу **"*"**, введите номер секции и нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**.

15.3. Отчет по кассирам

В режиме снятие отчетов нажмите любую цифровую клавишу от **"1"** до **"9"**.

Отчет по кассирам выдает информацию обо всех кассирах, работавших в данной смене.

15.4. Сменный отчет «Гашение»

В режиме снятие отчетов нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. При сообщении на дисплее **СГ** нажмите клавишу **"ИТОГ"**. Будет напечатан сменный отчет.

15.5. Отчет по товарам

Для получения отчета по товарам в режиме снятия отчетов (при открытой смене) нажмите клавишу **"Код"**, введите начальный номер товара, нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**, введите конечный номер товара, нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. Будет напечатан отчет с суммами продаж для каждого товара, у которого эта сумма отлична от 0.

15.6. Отчеты из ЭКЛЗ

В режиме снятие отчетов нажмите клавишу **"П.ИТОГ"**. При сообщении на дисплее **СГ** можно получить отчетные данные из ЭКЛЗ.

15.6.1. Документ по номеру КПК

В режиме снятие отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "5". При появлении на дисплее сообщения наберите номер КПК (криптокода) документа и нажмите клавишу "П.ИТОГ". Будет распечатан документ с данным номером КПК из ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

15.6.2. Итоги смены из ЭКЛЗ по номеру смены

В режиме снятие отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "9". При появлении на дисплее сообщения наберите номер смены и нажмите клавишу "П.ИТОГ". Будет распечатан отчет из ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

15.6.3. Контрольная лента из ЭКЛЗ по номеру смены

В режиме снятие отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "6". При появлении на дисплее сообщения наберите номер смены и нажмите клавишу "П.ИТОГ". Будет распечатан отчет из ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

15.6.4. Отчет из ЭКЛЗ по номерам смен

В режиме снятие отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "4". При появлении на дисплее сообщения наберите начальный номер смены и нажмите клавишу "П.ИТОГ". При появлении на дисплее сообщения наберите конечный номер смены и нажмите клавишу "П.ИТОГ". При появлении на дисплее сообщения нажмите клавишу "1" для печати полного отчета или клавишу "0" для печати краткого отчета. Будет распечатан отчет из ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

15.6.5. Отчет из ЭКЛЗ по датам

В режиме снятия отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "3". При появлении на дисплее сообщения наберите начальную дату и нажмите клавишу "ИТОГ". При появлении на дисплее сообщения наберите конечную дату и нажмите клавишу "ИТОГ". При появлении на дисплее сообщения нажмите клавишу "1" для печати полного отчета или клавишу "0" для печати краткого отчета.

Будет распечатан отчет из ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

15.6.6. Закрытие архива ЭКЛЗ

В режиме снятия отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "0". При появлении на дисплее сообщения введите 6 цифр сервисного пароля (563412) и нажмите клавишу "ИТОГ". Будет проведено закрытие архива ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

15.6.7. Активизация ЭКЛЗ

В режиме снятия отчетов из ЭКЛЗ нажмите клавишу "2". При появлении на дисплее сообщения введите 6 цифр сервисного пароля (563412) и нажмите клавишу "ИТОГ". Будет проведена активизация ЭКЛЗ или выдано сообщение об ошибке.

16. Таблица "Коды символов"

Символ	Код								
Пробел	32	В	66	d	100	Ж	134	и	168
!	33	С	67	e	101	З	135	й	169
"	34	D	68	f	102	И	136	к	170
#	35	E	69	g	103	Й	137	л	171
\$	36	F	70	h	104	К	138	м	172
%	37	G	71	i	105	Л	139	н	173
&	38	H	72	j	106	М	140	о	174
'	39	I	73	k	107	Н	141	п	175
(40	J	74	l	108	О	142	▒	176
)	41	K	75	m	109	П	143	▓	177
*	42	L	76	n	110	Р	144	█	178
+	43	M	77	o	111	С	145		179
,	44	N	78	p	112	Т	146	┆	180
-	45	O	79	q	113	У	147	═	181
.	46	P	80	r	114	Ф	148	╡	182
/	47	Q	81	s	115	Х	149	╢	183
0	48	R	82	t	116	Ц	150	╣	184
1	49	S	83	u	117	Ч	151	╤	185
2	50	T	84	v	118	Ш	152	╥	186
3	51	U	85	w	119	Щ	153	╦	187
4	52	V	86	x	120	Ъ	154	╧	188
5	53	W	87	y	121	Ы	155	╨	189
6	54	X	88	z	122	Ь	156	╩	190
7	55	Y	89	{	123	Э	157	╪	191
8	56	Z	90		124	Ю	158	╫	192
9	57	[91	}	125	Я	159	╬	193
:	58	\	92	~	126	а	160	╭	194
;	59]	93			б	161	╮	195
<	60	^	94	A	128	в	162	╯	196
=	61	_	95	Б	129	г	163	╰	197
>	62	`	96	B	130	д	164	╱	198
?	63	a	97	Г	131	е	165	╲	199
@	64	b	98	Д	132	ж	166	╳	200
A	65	c	99	Е	133	з	167	╴	201
╡	202	╢	210	Г	218	т	226	Ъ	234
╣	203	╤	211	█	219	у	227	Ы	235
╥	204	╦	212	■	220	Ф	228	Ь	236
╧	205	╨	213	▬	221	х	229	Э	237
╩	206	╪	214	▬	222	ц	230	Ю	238
╫	207	╧	215	▬	223	ч	231	Я	239
╬	208		216	р	224	ш	232	Ё	240
╭	209	┌	217	с	225	щ	233	ё	241

17. Сообщения об ошибках

Ошибки, выдаваемые ТВД:

Е-ОП	Ошибка оператора, либо ввод противоречащих данных. Нажмите клавишу "С".
Е-Fr- tst	Фр находится в состоянии автотестирования. Нажмите клавишу "С".
Е-ОЗС	Повреждение контрольных сумм электронного журнала. Работа ТВД блокируется. Обратитесь в ремонтную организацию.
Е-Fr-17	Ошибка переполнения. Произошло переполнение одного из счетчиков ТВД/ФР. Нажмите клавишу "С".
Е-НСГ	Нет сменного гашения. Ошибка возникает при переполнении электронного журнала. Нажмите клавишу "С" и проведите сменное гашение.
Е-СН	Неправильный прием данных от сканера штрих-кода (при его наличии) или отсутствие штрих-кода в базе товаров.
Е-Fr-ПРх	где "х" – код ошибки; при "х" равно: 1 - открыта крышка ФР; 2 – нет бумаги; 3 – отжата головка принтера; 4 – нет бумаги контрольной ленты; 5 – отжата головка принтера контрольной ленты;
Е-Fr-bSY	ФР занят выполнением предыдущей команды.
Е-ПП	превышение запрограммированного ограничения стоимости товаров.
Е-НСЕ	неактивная секция
Е-НСС	Не считаны журналы
Е-ПП	Превышение запрограммированного ограничения стоимости товаров, переполнение при вводе суммы оплаты по карте
Е- FL	Ошибка ОЗУ или сбой микросхемы флэшпамяти, (необходимо сбросить счетчики и очистить журнал)
Е-Fr-НС	Нет связи с ФР.
Е-Fr- хх	где хх - код ошибки ФР, полученный при попытке выполнения команды.

Ошибки, выдаваемые ФР:

Код Ошибки	Описание
01	Ошибка в фискальных данных, аппарат блокирован.
02	Не закрыта смена.
03	Исчерпан ресурс сменных записей в фискальную память.
04	Превышена длина поля команды.
05	Неверный формат поля команды.
06	Ошибка чтения таймера.
07	Неверная дата.
08	Неверное время.
09	Дата меньше последней даты, зарегистрированной в фискальной памяти.
0A	Операция прервана пользователем. Документ аннулирован.
0B	Запрещенная команда ПУ (см п. 3.3).
0C	Не открыта смена.
0D	Кассир не зарегистрирован.
0E	Переполнение приёмного буфера.
0F	Ошибка записи в фискальную память.
10	Ошибка установки таймера.
11	Неверный пароль налогового инспектора.
12	Неверный пароль на связь.
13	Исчерпан ресурс перерегистраций.
14	Аппарат не фискализирован.
15	Значение поля команды вне диапазона.
16	Ошибка чтения фискальной памяти.
17	Переполнение или отрицательный результат счётчика.
18	Обязательное поле команды имеет нулевую длину.
19	Неверный формат команды.
1A	Дата или время последнего документа в смене меньше предыдущего.
1B	Не используется.
1C	Ошибка в расположении реквизитов (пересечение или выход за область печати).

1D	Нет такой команды.
1E	Неверная контрольная сумма (BCC).
1F	Нет фискальных записей.
21	Оформление документа прервано по окончании времени ожидания готовности принтера.
24	Буфер ответа пуст.
25	Услуга не введена.
29	Дублирование обязательных реквизитов документа.
2A	Текущее состояние ТВД не позволяет выполнить операцию.
2B	Ошибка в данных энергонезависимой памяти. Аппарат блокирован.
2C	Невозможно выполнить инициализацию ФП. ФП уже инициализирована.
2D	Вывод прерван по окончании времени ожидания готовности дисплея.
2E	Ошибка записи FLASH памяти.
2F	Ошибка. Нет записей.
30	Ошибка связи с ЭКЛЗ.
31	Некорректный формат или параметр команды ЭКЛЗ.
32	Некорректное состояние ЭКЛЗ.
33	Авария ЭКЛЗ.
34	Авария криптографического процессора ЭКЛЗ.
35	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ.
36	ЭКЛЗ переполнена.
37	Неверные дата или время в ЭКЛЗ.
38	Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ.
39	Переполнение счётчиков ЭКЛЗ.
42	Сбой криптопроцессора ЭКЛЗ
46	Ошибка протокола обмена ЭКЛЗ.
47	Переполнение приёмного буфера ЭКЛЗ.
48	Неверная контрольная сумма ЭКЛЗ.
49	ЭКЛЗ активизирована в составе другой КKM. Аппарат блокирован.
4A	ЭКЛЗ не активизирована.
4B	Неисправимая ошибка ЭКЛЗ.
4C	Исчерпан ресурс активизаций ЭКЛЗ.

4D	ЭКЛЗ уже активизирована.
4E	Превышено количество секций в документе. (16 секций - ограничение ЭКЛЗ).
4F	Архив ЭКЛЗ закрыт или переполнение архива.
50	Ошибка. Данные фискальной памяти и ЭКЛЗ различаются.
70	Переполнение счётчика количества в чеке, при сложении.
71	Переполнение счётчика количества в чеке, при вычитании.
72	Переполнение счётчика суммы аннулирований в чеке.
73	Переполнение сменного счётчика суммы аннулирований.
74	Переполнение сменного счётчика суммы продаж.
75	Переполнение сменного счётчика суммы наличных.
76	Переполнение сменного счётчика суммы оплаты в кредит.
77	Переполнение сменного счётчика суммы оплаты картой.
78	Переполнение сменного счётчика суммы наличных при вычитании.
79	Переполнение сменного счётчика суммы возвратов при оплате в кредит.
7a	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при добавлении.
7b	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычитании.
7c	Переполнение счётчика стоимости в чеке, при умножении количества на стоимость.
7d	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении скидки.
7e	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении скидки.
7f	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении скидки.
80	Переполнение счётчика скидок в чеке.

81	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении скидки.
82	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении скидки.
83	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении надбавки.
84	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении надбавки.
85	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении надбавки.
86	Переполнение счётчика надбавок в чеке.
87	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении надбавки.
88	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении надбавки.
89	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке.
8a	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке.
8b	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке.
8c	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке.
8d	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении аннулирования скидки.
8e	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении аннулирования скидки.
8f	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении аннулирования скидки.
90	Переполнение счётчика скидок в чеке при вычислении аннулирования скидки.
91	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении аннулирования скидки.
92	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении

	аннулирования скидки.
93	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
94	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
95	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
96	Переполнение счётчика надбавок в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
97	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
98	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
99	Сумма оплаты меньше суммы чека.
009a	Переполнение счётчика итоговой суммы оплаты при комбинированной оплате.
009b	Сумма безналичной оплаты больше суммы чека.
009c	Блокировка выполнения команды. Расхождение текущей даты и даты последней записи в ФП больше запрограммированного значения. Для снятия блокировки необходимо выполнить команду программирования даты.
009d	Блокировка выполнения команды. Последний документ не напечатан. После восстановления работоспособности принтера (зарядить бумагу, опустить печатающую головку, закрыть крышку) принтер автоматически распечатывает документ и снимает блокировку.
009e	Блокировка выполнения команды. Выполняется тестирование оборудования ККМ.
009f	Блокировка ККМ. Необходимо выполнить гашение.
00a1	Итоговая сумма чека возврата не равна итоговой возвращаемой сумме при комбинированном возврате

Перечень возможных ошибок, печатаемых на чековой ленте ТВД “Меркурий MS-K”, при возникновении сбоев в работе ЭКЛЗ:

“ЭКЛЗ НЕ ОТВЕЧАЕТ НА ЗАПРОСЫ ПЕРЕКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ ФР”

“СБОЙ КРИПТОПРОЦЕССОРА ЭКЛЗ ПЕРЕКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ ФР”

Примечание:

1) данные сбои не являются признаком неисправности ФР или ТВД.

2) коды ошибок указаны в формате «Hex».

18. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправности в зарядном устройстве и цепях питания вызывают неправильную работу как ТВД в целом, так и его отдельных узлов.

После локализации места неисправности и установления ее причины произвести замену вышедших из строя элементов и деталей, исправление монтажа или регулировку механических узлов.

19. Техническое обслуживание и ремонт

На техническое обслуживание должен браться каждый ТВД, начиная с момента ввода его в эксплуатацию. Работы по техническому обслуживанию проводятся потребителем или специализированной организацией, имеющей договор с потребителем, за счет потребителя. Обслуживание выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию ТВД, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания и ремонта ТВД.

Электромеханик должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже «III», для электроустановок до 1000В.

Периодичность технического обслуживания и ремонта приведена в Формуляре АВЛГ 716.00.00 ФО.

Техническое обслуживание следует выполнять по графику во время плановой остановки ТВД, независимо от его состояния.

При этом электромеханик должен выполнить следующие работы: протирка клавиш, лицевой панели, дисплея, при необходимости (без разборки) хлопчатобумажной тканью.

Чистку контактов разъемов и загрязненных поверхностей производить спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87 (норма 10 мл на ТВД).

Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик изделия.

При производстве текущего ремонта рекомендуется следующий порядок работ:

1) выполнить работы, предусмотренные техническим обслуживанием;

2) проверить работу ТВД. По виду выявленного отказа или сбоя установить характер неисправности. Пользуясь электрическими схемами и измерительными приборами определить место неисправности и устранить ее. Ремонт производить заменой неисправной составной части на исправную;

3) после устранения неисправности выполнить на ТВД повторную проверку;

4) исправный ТВД опломбировать и установить на рабочее место.

ТВД, находящийся в эксплуатации, должен быть всегда опломбирован.

20. Правила хранения и транспортирования

ТВД должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 до 35 °С и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения ТВД не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение ТВД потребителем свыше 9 месяцев со дня его изготовления.

Складирование упакованных ТВД должно производиться не более, чем в 8 ярусов по высоте. ТВД в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

ТВД могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12977-84, а также правилами перевозки грузов, действующими на соответствующем виде транспорта.

При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке ТВД.

21. Режим налогового инспектора

21. 1. Введение

Настоящее руководство предназначено для описания работы ТВД с фискальной памятью (далее ФП) фискального регистратора (ФР).

В инструкции описаны методы программирования ФР с использованием ТВД, получения отчетов из ФП и некоторые технические данные ФП.

21.2. Технические данные

Технические данные на ФП оговорены в сопроводительной документации на ФР.

21.3. Работа налогового инспектора

Внимание! Длина пароля налогового инспектора должна составлять от 1 до 5 цифр.

21.3.1. Перевод ТВД в режим налогового инспектора.

Для перевода ТВД в режим налогового инспектора необходимо:

- в режиме “Выбор и ввод пароля”, нажимая клавишу “**Режим**”, выбрать приглашение для ввода пароля на вход в режим налогового инспектора ;
- ввести пароль на вход в режим налогового инспектора (050505), нажать клавишу “**ИТОГ**”.

ТВД переходит в режим налогового инспектора. На дисплее появляется сообщение режима налогового инспектора .

В данном режиме можно осуществлять:

- регистрацию и перерегистрацию ФР;
- получение краткого и полного отчета из ФП ФР.

Для выхода из режима нажмите клавишу “**Режим**”.

21.3.2. Регистрация и перерегистрация ФР.

Внимание! Регистрация и перерегистрация ФР, получение фискальных отчетов возможна только после проведения сменного отчета «Гашение» (п. 15.4).

Для регистрации или перерегистрации ФР после ввода ТВД в режим налогового инспектора нажмите клавишу "1".

При появлении на дисплее сообщения введите пароль налогового инспектора для ФР и нажмите клавишу "ИТОГ".

Примечание: на заводе-изготовителе установлен пароль налогового инспектора 00000. Для ввода необходимо 5 раз нажать на клавишу «0».

На дисплей выводится дата производимой регистрации. Подтвердите дату нажатием клавиши "П.ИТОГ".

При сообщении на дисплее ТВД введите регистрационный номер ТВД (8 цифр) и нажмите клавишу "П.ИТОГ".

По запросу ТВД введите старшие 6 цифр ИНН и нажмите клавишу "П.ИТОГ". В ответ на сообщение на дисплее ТВД введите младшие 6 цифр ИНН и нажмите клавишу "П.ИТОГ".

После приглашения ТВД введите новый пароль налогового инспектора и нажмите клавишу "ИТОГ". После появления сообщения повторите ввод пароля и нажмите клавишу "ИТОГ".

При вводе данных они отображаются на дисплее оператора. При обнаружении ошибки во вводимой информации нажмите на клавишу "С" до нажатия на клавишу "П.ИТОГ" и повторите ввод данного параметра.

21.3.3. Получение фискальных отчетов

21.3.3.1. Для входа в режим получения отчета за период, заданный датами, после ввода ТВД в режим налогового инспектора нажмите клавишу "3".

После сообщения на дисплее введите начальную дату отчетного периода. Для этого введите число и нажмите клавишу "П.ИТОГ". Аналогично введите номер месяца. Введите две последние цифры года и нажмите клавишу "ИТОГ". Например, чтобы ввести 23 сентября 2000 г. нажмите "2" "3" "П.ИТОГ" "0" "9" "П.ИТОГ" "0" "0" "ИТОГ". После запроса введите конечную дату отчетного периода, нажмите клавишу "ИТОГ". Далее в ответ на запрос "П" для получения краткого фискального отчета нажмите клавишу "0", или клавишу "1" для получения полного фискального отчета за интересующий период. Далее при появлении на дисплее сообщения введите пароль налогового инспектора для ФР и нажмите клавишу "ИТОГ".

21.3.3.2. Для входа в режим получения отчета за период, заданный номерами закрытия смен, после ввода ТВД в режим налогового инспектора нажмите клавишу "4".

После сообщения на дисплее введите начальный номер смены, нажмите клавишу "П.ИТОГ".

По запросу ТВД введите конечный номер смены, нажмите клавишу "П.ИТОГ".

Далее в ответ на запрос для получения краткого фискального отчета нажмите клавишу "0", или клавишу "1" для получения полного фискального отчета за интересующий период.

Далее при появлении на дисплее сообщения введите пароль налогового инспектора для ФР и нажмите клавишу "ИТОГ".

Распечатается отчёт.

В фискальных отчетах также печатается информация о всех регистрациях.

1. Формуляр. Общие указания

1.1. Перед пуском терминала ввода данных "Меркурий-150" (в дальнейшем ТВД, терминал) в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации АВЛГ 716.00.00 РЭ.

1.2. Лица, осуществляющие техническое обслуживание терминала должны иметь удостоверение на право технического обслуживания ТВД.

1.3. Формуляр АВЛГ 716.00.00 ФО должен постоянно находиться с терминалом или у лиц, ответственных за его сохранность.

1.4. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.5. Время работы терминала и проведения ремонта должны регистрироваться в журнале учета.

2. Общие сведения о терминале

2.1. ТВД предназначен для формирования и передачи информации о кассовых операциях в фискальный регистратор «Меркурий MS-K» (в дальнейшем – ФР), а также для управления ФР.

2.2. Обозначение терминала: терминал ввода данных «Меркурий-150».

2.3. Предприятие-изготовитель: ООО "АСТОР ТРЕЙД", 105484, Москва, 16-я Парковая ул., 26.

3. Основные технические данные и характеристики

3.1. Терминал обеспечивает выполнение следующих функций:

1) ввод паролей кассира, администратора и налогового инспектора с клавиатуры;

2) ввод данных с клавиатуры, сканера штрих-кода, ПЭВМ по интерфейсу RS-232;

3) вывод данных и результатов обработки денежной информации на индикаторы кассира и покупателя;

4) регистрацию кассовых операций в ФР;

5) ввод текущей даты и текущего времени с автоматическим выводом их ФР;

6) формированием управляющих команд на ФР для выполнения следующих кассовых операций:

— учет денежных сумм;

— подсчет частных и общих итогов;

— выделение налогов по 4-м ставкам;

— подсчет суммы сдачи;

— снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим их выводом на печать;

— гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом их содержимого на печать;

— возврат денежных сумм;

— аннулирование платежей;

— повторение оформления покупки;

— умножение цены на количество товара;

— программирование девяти процентных скидок и надбавок;

— исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;

7) программирование клише (4 строки из 40 символов);

8) отображение и выполнение блокировок в случаях:

— переполнения, неисправности, отключения фискальной памяти (осуществляется ФР);

— отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;

— несанкционированного доступа к режимам работы терминала;

— превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;

— нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы терминала;

— одновременного нажатия двух или более клавиш;

9) звуковую сигнализацию в случаях блокирования выполнения операций.

3.2. Количество обслуживаемых кассиров 9 (+1 администратор).

3.2.1. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к режимам работы терминала	11.
3.2.2. Количество секций	99.
3.3. Разрядность светодиодного индикатора, знаков:	
- индикатор кассира	8;
- индикатор покупателя	8.
3.4. Количество, разрядность денежных и операционных регистров – определяется параметрами применяемого ФР.	
3.5. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, десятичные разряды	7.
3.6. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки, не менее	16.
3.7. Время наработки на отказ, часов, не менее	10000.
3.8. Количество программируемых цен, не менее	3000.
3.9. Параметры электропитания от сети переменного тока 50 Гц:	
- входное напряжение, В	220 (+10...-15)%;
- потребляемый ток, А, не более	0,25;
- потребляемая мощность, Вт, не более	60.
3.10. Масса терминала, кг, не более	3,8.
3.11. Габариты, мм	314x312x161.
3.12. Средний срок службы, лет, не менее	15.
3.13. ТВД предназначен для эксплуатации при температуре окружающего воздуха –10...+45°С, относительной влажности 40...80% и атмосферном давлении 84...107 кПа.	
3.14.1. Продолжительность межосмотрового периода, месяцев, не более	1.

5.3. К работе на терминале должны допускаться кассиры-операционисты, прошедшие обучение.

5.4. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при вводе терминала в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;

- при отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;

- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;

- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов терминала;

- при нарушении пломб.

5.5. Гарантийное обслуживание терминалов производится только в специализированных центрах по ремонту и обслуживанию после получения организацией, производящей гарантийный ремонт, оформленной заявки от потребителя на проведение ремонта. Адрес центра гарантийного обслуживания заносится в формуляр при вводе терминала в эксплуатацию.

Заявка на гарантийный ремонт приведена в приложении 4.

Адреса центров по ремонту и обслуживанию приведены в приложении 5.

5.6. Терминал пломбируется пломбой, устанавливаемой с нижней стороны корпуса, с помощью мастики битумной №1 ГОСТ 18680-73.

6. Свидетельство о приёмке

Терминал ввода данных «Меркурий-150» АВЛГ 716.00.00

заводской № 00 _____ соответствует
техническим условиям ТУ 4017-716-70209693-07 и признан
годным к эксплуатации.

Версия ПО _____



AE 86

Дата изготовления _____

М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за
приемку изделия, печать завода изготовителя).

7. Свидетельство об упаковке

Терминал ввода данных «Меркурий-150» АВЛГ 716.00.00

заводской №00 _____

упакован согласно конструкторской документации.

Дата упаковки _____

Упаковку произвёл _____
(подпись, ФИО)

Терминал после упаковки принял _____
(подпись, ФИО)

8. Указания по эксплуатации

8.1. Для организации пуско-наладочных работ и ввода терминала в эксплуатацию потребитель обязан заключить договор на техническое обслуживание или иметь специалиста, прошедшего обучение и имеющего удостоверение на право технического обслуживания и ремонта терминала.

8.2. При вводе (установке) терминала в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 716.00.00 РЭ с заполнением "Акта ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывного контрольного талона" (Приложение 2).

Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 3.

9. Сведения о рекламациях

9.1. В случае отказа в работе терминала в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

9.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

Дата направления	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации

10. Учет работы

10.1. Учет времени работы терминала производится, начиная с момента пуско-наладочных работ и ввода ТВД в эксплуатацию. Учет ведется в часах по приведенной ниже форме.

Дата включения	Цель включ.	Наименование и обозн. устр-ва	Время, ч		Продолжительность работы	Подпись лица, производившего включение (выключение)
			вкл.	выкл.		

11. Учет неисправностей терминала

11.1. Все сведения о неисправностях терминала при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

Продолжительность работы	Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Количество часов работы отказавшей части	Принятые меры по устранению неисправности (отказа)	Время, ч		Должность, фамилия, подпись ответственного лица
						Ожидания ремонта	ремонта	

12. Учет технического обслуживания

12.1. Учет технического обслуживания терминала производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с АВЛГ 716.00.00 РЭ.

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

13. Сведения о ремонте терминала

13.1. Все сведения о ремонте терминала и его составных частей в специализированных ремонтных организациях должны оформляться по приведенной ниже форме.

Наименование и обозначение составной части изделия		
Основание для сдачи в ремонт		
Дата	поступления в ремонт	
	выхода из ремонта	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов работы до ремонта		
Вид ремонтных работ		
Наименование ремонтных работ		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего ремонт	
	принявшего из ремонта	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Акт ввода ТВД «Меркурий-150» в эксплуатацию

Терминал ввода данных «Меркурий-150» АВЛГ 716.00.00

заводской № 00 _____

изготовлен _____

(введен в эксплуатацию, забракован — нужное вписать)

(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию

или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)

(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Специалист, производивший
ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-
потребителя, участвовавший
при вводе в эксплуатацию

(должность, Ф.И.О, подпись)

(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию

" ____ " _____ 200__ г.

ПРИМЕЧАНИЕ: после ввода терминала в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ТВД в эксплуатацию" и в срок, не позднее 10 дней, направляется по адресу: 105484 г. Москва, ул. 16-я Парковая д.26 , ООО "Инкотекс-Трейд".

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Отрывной контрольный талон "Акта ввода терминала ввода данных «Меркурий-150» в эксплуатацию", направить по адресу:

105484 г. Москва, 16-я Парковая ул. 26, ООО "Инкотекс-Трейд "

1 Терминал ввода данных «Меркурий-150» АВЛГ 716.00.00

2 Заводской номер 00 _____

Дата выпуска _____

3 Место установки _____
(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

4 Условия эксплуатации — температура воздуха $-10...+40^{\circ}\text{C}$

5 Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
введен в эксплуатацию; признан непригодным, требует замены.

6 Дата ввода в эксплуатацию " _____ " _____ 200__ г.

7 Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч _____

8 Организация, производившая ввод в эксплуатацию _____

(наименование, адрес)

9 Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи _____

10 Организация, осуществляющая гарантийный ремонт _____

(наименование, адрес)

11 Организация централизованного обслуживания, которая будет производить техническое обслуживание _____

(наименование, адрес)

Специалист, производивший
установку терминала

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" _____ "

200__ г.

Руководитель
предприятия-потребителя

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" _____ "

200__ г.

М.П.

Руководитель предприятия, осуществляющего
гарантийный ремонт

(подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

М.П. (место печати завода изготовителя)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Указания по проведению пуско-наладочных работ

1. К потребителю терминал поступает принятым ОТК предприятия-изготовителя и упакованным в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2. После доставки терминала к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3. Распаковку терминала производить согласно "Руководству по эксплуатации" АВЛГ 716.00.00 РЭ.

4. После распаковки терминала проверить комплектность в соответствии с разделом 4 "Комплектность" настоящего формуляра.

5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения терминала рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

6. Подключение терминала к сети электропитания потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность терминала до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

7. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего формуляра.

8. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные;
- проверку функционирования терминала;
- опломбирование;
- оформление акта ввода терминала в эксплуатацию.

9. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- 1) произвести осмотр терминала со снятием пломб;
- 2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;

- 3) соединить и надежно закрепить разъемы блоков;
- 4) подготовить терминал к работе по правилам, изложенным в "Руководстве по эксплуатации" АВЛГ 716.00.00 РЭ;
- 5) провести проверку функционирования;
- 6) если во время проверки не было отказов, то терминал считается прошедшим приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1.

Терминал считается введенным в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода терминала в эксплуатацию высылается в адрес предприятия-изготовителя согласно приложению 2;

- 7) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и терминал функционирует нормально, то терминал считается принятым и выполняются действия, указанные в п. 6, в противном случае терминал бракуется.

Формуляр с заполненными и подписанными актами совместно с признанным непригодным к эксплуатации терминалом отправляются в адрес предприятия-изготовителя;

- 8) предприятие-изготовитель в течении одного месяца обязано произвести замену признанного непригодным терминала на новый образец и поставить его потребителю.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Заявка на гарантийный ремонт
направить по адресу: 105484 г. Москва, 16-я Парковая ул. 26,
ООО "Инкотекс-Трейд"

1. Терминал ввода данных «Меркурий-150» АВЛГ 716.00.00

Заводской номер 00 _____

2. Дата изготовления _____

3. Наименование и адрес предприятия-изготовителя:

ООО «АСТОР ТРЕЙД» 105484, ул. 16-я Парковая, д. 26

М.П.(место печати завода-изготовителя)

4. Дата ввода в эксплуатацию "_____" _____ 200__ г.

5. Наименование и адрес предприятия-потребителя

6. Нарботка терминала с начала эксплуатации до отказа, ч ____

7. Внешние проявления отказа _____

8. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ТВД

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия,
осуществляющего гарантийный
ремонт

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

Руководитель предприятия-
потребителя

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт терминала ввода данных «Меркурий-150» АВЛГ 716.00.00

1. ООО «РЕМКАС»

- Техническая поддержка, консультации;
- Техническое обслуживание и ремонт ККМ в г. Москве.
107023 Москва, ул. Большая Семёновская, дом 55, стр.5
Телефоны: 366-09-04, 369-69-71, 649-59-33 м. Семеновская
E-mail: info@remkas.ru
www.remkas.ru

2. ООО «Инкотекс-Трейд»

- Заключение договоров на техническое обслуживание ККМ;
- Продажа ЗИП и ремонтной документации;
- Оформление гарантийных ремонтов;
- Техническое обслуживание и ремонт ККМ.
105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д.26
тел./факс (495) 468-42-30 м. Щелковская
E-mail: pad@incotex.ru
www.mercuryts.ru

3. Центры технического обслуживания ККМ, имеющие договор с ЗАО «ИНКОТЕКС» на право выполнения гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания ККМ и ТВД «Меркурий».